

令和6年度

看護小規模多機能型居宅介護リンデンバウム ご利用者様アンケート調査について
次の設問にお答えください。該当項目に○をつけ、自由記載欄には自由に記載してください。

1. 問1 回答されたのはどなたですか。

・本人 ・家族 ・本人と家族 ・その他()

問2 ご利用者の方の性別は

・男性 ・女性

問3 ご利用者の方の年齢を教えてください。

・40歳代 ・50歳代 ・60歳代 ・70歳代 ・80歳代 ・90歳代

II. 看多機リンデンバウム各サービスについて伺います。

問1 「通い」サービスについて

・大変良い ・良い ・やや悪い ・悪い ・利用していない

【良いと思うところについて自由に記載してください】

【改善してほしいところを自由に記載してください】

(1) 通いの間のスタッフの対応はいかがですか

・大変良い ・良い ・やや悪い ・悪い ・利用していない

(2) 日課で行う行事や取り組みはいかがですか

・大変良い ・良い ・やや悪い ・悪い ・利用していない

【今後してみたい事やもっとこうしてほしい事があれば記載ください】

問2 「宿泊」サービスについて伺います

・大変良い ・良い ・やや悪い ・悪い ・利用していない

【良いと思うところについて自由に記載してください】

【改善してほしいところ自由に記載してください】

問3 「訪問看護」サービスについてお尋ねします。

・大変良い ・良い ・やや悪い ・悪い ・利用していない

【良いと思うところについて自由に記載してください】

【改善してほしいところ自由に記載してください】

- (1) 看護師は計画の時間通りに訪問していますか
・している ・時々していない(連絡有) ・時々していない(連絡なし) ・していない
- (2) 看護師の言葉遣いや態度はいかがですか
・大変良い ・良い ・やや悪い ・悪い
- (3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。
・大変丁寧に対応してくれる ・丁寧に対応してくれる ・やや不満足 ・不満足
- (4) ご利用者の体調や病状についてきちんと説明をしていますか。
・大変丁寧に対応してくれる ・丁寧に対応してくれる ・やや不満足 ・不満足
- (5) 処置や手当は手際よく行っていますか
・大変良い ・良い ・やや悪い ・悪い
- (6) 約束したことをきちんと守っていますか
・大変丁寧に対応してくれる ・丁寧に対応してくれる ・ふつう ・やや不満足 ・不満足

問4 「訪問介護」サービスについておたずねします

・大変良い ・良い ・やや悪い ・悪い ・利用していない

【良いと思うところについて自由に記載してください】

【改善してほしいところ自由に記載してください】

- (1) 介護員は計画の時間通りに訪問していますか
・している ・時々していない(連絡有) ・時々していない(連絡なし) ・していない
- (2) 介護員の言葉遣いや態度はいかがですか
・大変良い ・良い ・やや悪い ・悪い
- (3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。
・大変丁寧に対応してくれる ・丁寧に対応してくれる ・やや不満足 ・不満足
- (4) 介護は手際よく行っていますか
・大変良い ・良い ・やや悪い ・悪い
- (5) 約束したことをきちんと守っていますか
・大変丁寧に対応してくれる ・丁寧に対応してくれる ・ふつう ・やや間不満足 ・不満足

問5. 介護支援(ケアマネジャー)についておたずねします

- ・大変良い ・良い ・やや悪い ・悪い

【良いと思うところについて自由に記載してください】

【改善してほしいところ自由に記載してください】

- (1) サービスについて事前に十分説明していますか
・大変丁寧に対応してくれる ・丁寧に対応してくれる ・ふつう ・やや間不満足 ・不満足
- (2) ケマネジャーの言葉遣いや態度はいかがですか
・大変良い ・良い ・やや悪い ・悪い
- (3) ご利用者やご家族の相談に対しての対応はいかがですか。
・大変丁寧に対応してくれる ・丁寧に対応してくれる ・やや不満足 ・不満足

(4) 約束したことをきちんと守っていますか

・大変丁寧に対応してくれる ・丁寧に対応してくれる ・ふつう ・やや間不満足 ・不満足

(5) 役所や医療関係者などへ連絡をとってくれますか

・大変丁寧に対応してくれる ・丁寧に対応してくれる ・やや不満足 ・不満足

問6. リンデンバウムのサービスを利用し始めてからのご利用者様やご家族様などの変化についておたずねします。

【変化があった事・日頃の感想・もっと取り組んでほしい事などご自由に記載してください】

問7. 今後も看護小規模多機能型リンデンバウムのサービスを利用したいと思いますか

・そう思う ・そう思わない ・どちらともいえない

問8. お知り合いに看護小規模多機能型リンデンバウムのサービス利用を勧めたいと思いませんか

・そう思う ・そう思わない ・どちらともいえない

問9. その他ご意見を自由に記載ください

【ご自由に記載してください】

ご協力ありがとうございました

記載が終わったアンケート用紙は同封しました、ピンクの封筒にいれ封をたものを送迎時や訪問時にスタッフにお渡しください。