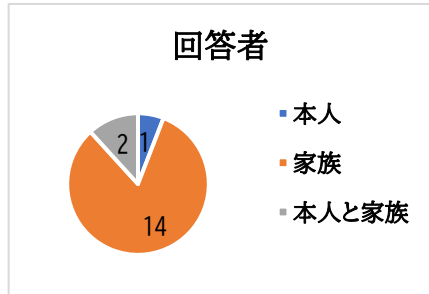


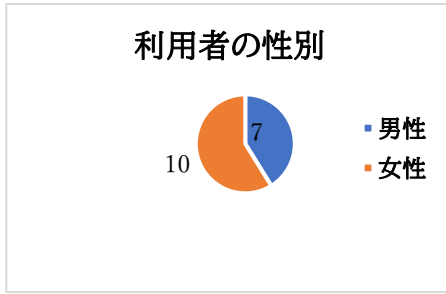
配布期間 R6年12月17日～R7年1月10日まで

配布数 22名 回収者 17名 回収率 77%

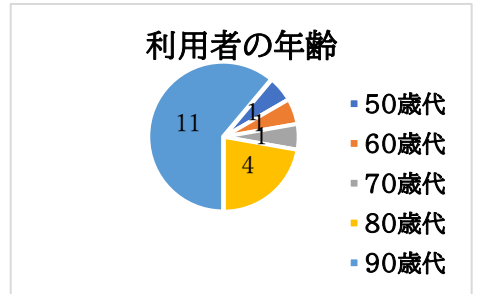
1-問1回答者はどなたですか



1-問2 利用者の性別は？



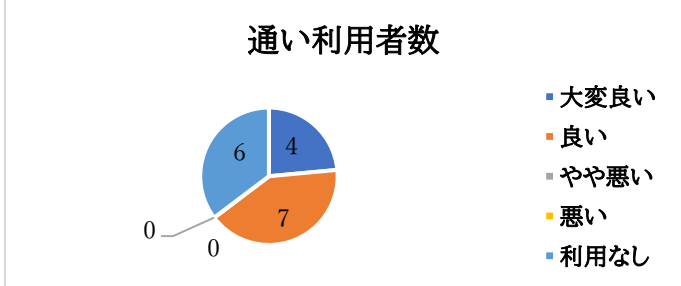
1-問3 利用者の年齢



II 看護小規模居宅介護サービス利用について

II-問1 通いサービスについて

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない
24%	41%	0	0	35%

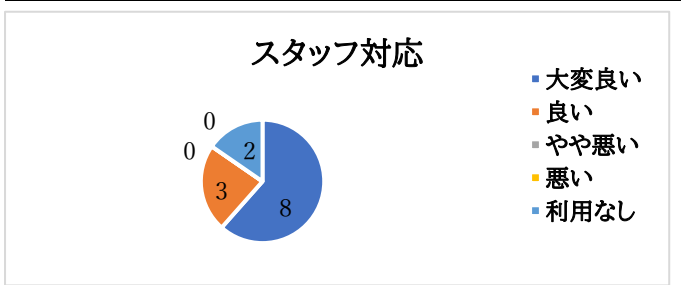


【通いサービスの良いと思うところについて自由記載】

- ・丁寧な対応 スタッフの声掛けなど親切で気持ちがいい
- ・言葉遣い・対応の仕方が親切で気持ちよい
- ・スタッフがフレンドリーで丁寧な対応
- ・ディサービスや泊りが同じ場所で慣れている所で出来る
- ・万が一のスケジュール変更がスムーズ
- ・施設が明るく清潔なところ
- ・いつも気持ちよかった・楽しかったと機嫌良く帰宅する

II-問1(1)通いのスタッフの対応について

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない
61%	23%	0	0	15%



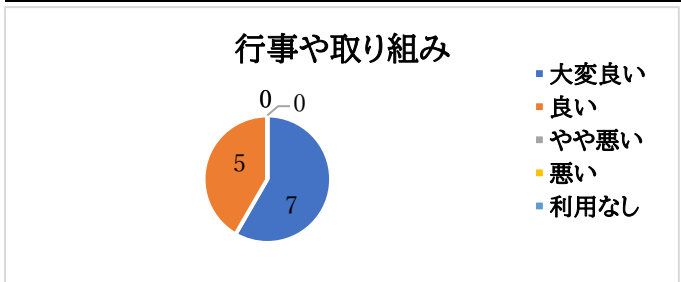
【通いサービスで改善してほしいところ】

- ・いたって普通でスタッフには5分早くできるを希望む
- ・送迎時間に対して、朝・午後・夜の時間がもっと早朝・夜遅く利用できたら良い
- ・1日の様子が良くわからない
- ・座ってテレビをみている事が多いようだが

本人の喜びそうなことや必要な活動に上手に誘い刺激を与えてほしい。

II-問1(2)日課で行う行事や取り組み

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない
58%	41%	0	0	0

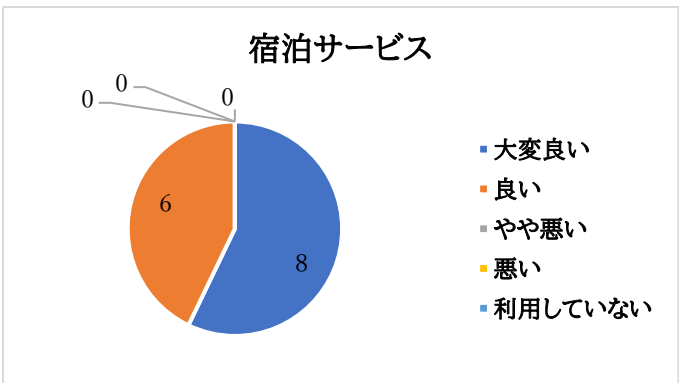


【通いサービスで今後してみたい・こうしてほしい事】

- ・季節の感じられるドライブ
- ・ボケ防止に公文算数を取り入れている所がある
- ・お風呂に入れて貰えてありがたい
- ・ワークショップの実施:利用者が一つのテーマについて語り合うようなコミュニケーションにスタッフが介在して実施
- ・スタッフによりまちまちなのはどうか 全員同じ事をしないといけない

II-問2-宿泊サービスについて

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない
57 %	42%	0	0	0



【宿泊で良いと思うところ】

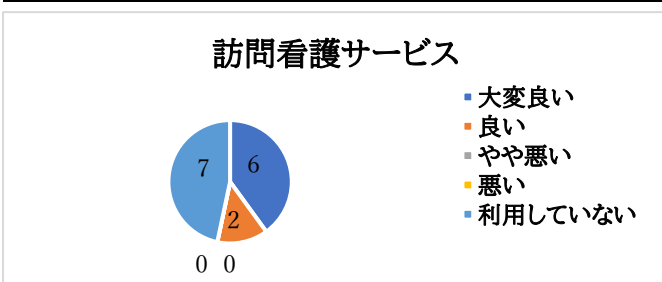
- ・お風呂やトイレの付き添い等常に支援がある
- ・本人の話から感じられることは、夜でも見守られて安心していただける。
- ・予定外の対応が助かる
- ・本人も安心してとまっている
- ・食事の内容が良い ・不安時にすぐに対応
- ・24時間の介護から解放され気持ちが楽で自由
- ・発熱など看護して貰えて安心
- ・温かな声掛け・見守りながらの補助が大変だ

【宿泊で改善してほしいと思うところ】

- ・お風呂に週2回は入れたら尚よい
- ・テレビを字幕スーパーでみたらよい

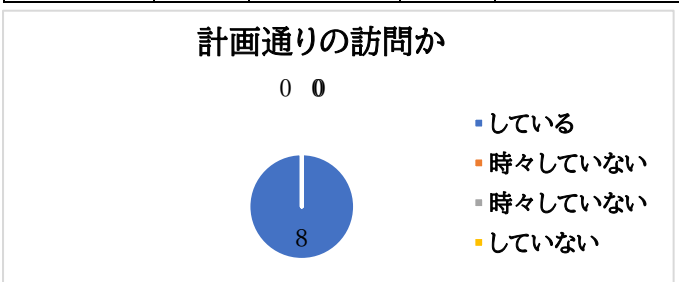
II-問3「訪問看護」サービスについて

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない
57 %	42%	0	0	0



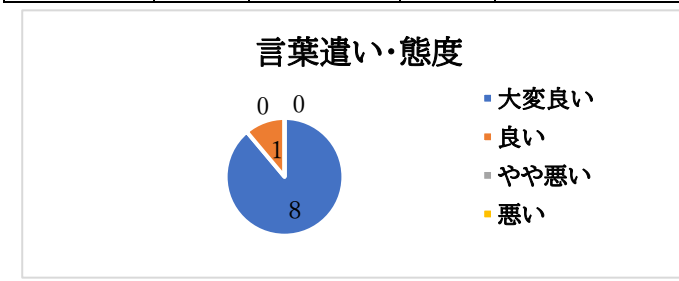
II-問3(1) 看護師は計画通りに訪問するか

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない
57 %	42%	0	0	0



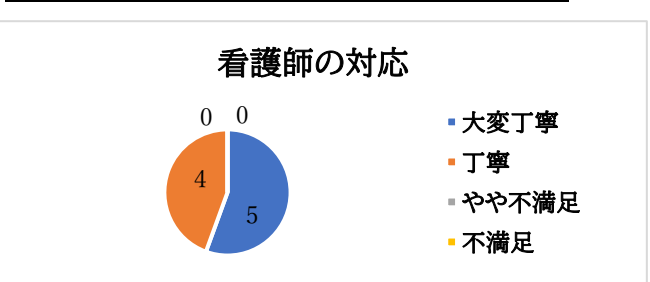
II-問3(2) 看護師の言葉遣いや態度

大変良い	良い	やや悪い	悪い	利用していない
88%	1%	0	0	0



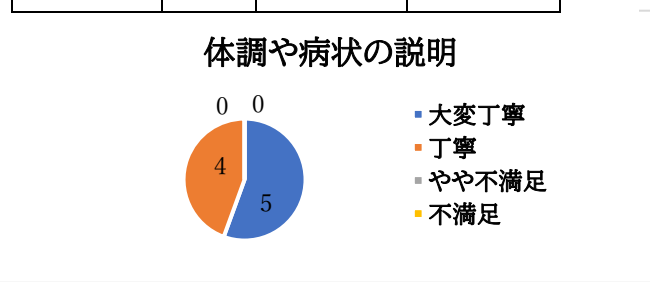
II-問3(3) ご利用者やご家族の相談に対応しているか

大変丁寧	丁寧	やや不満足	不満足
56 %	44%	0	0



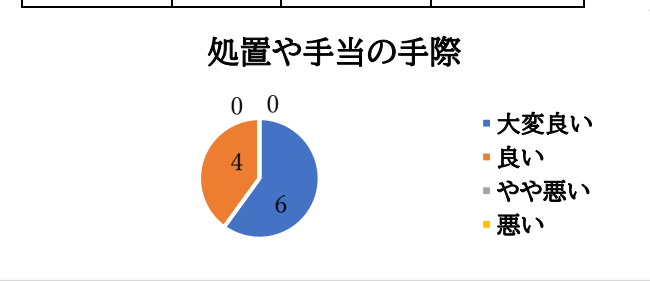
II-問3(4) 体調や病状を説明している

大変丁寧	丁寧	やや不満足	不満足
57 %	42%	0	0



II-問3(5) 処置や手当は手際よくしているか

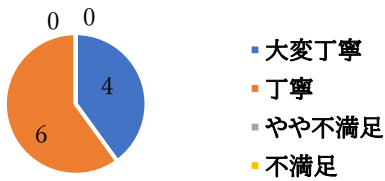
大変よい	良い	やや悪い	悪い
60 %	40%	0	0



II-問3(6)約束した事をきちんと守れる

大変丁寧	丁寧	普通	やや不満足	不満足
60 %	40%	0	0	0

約束を守っているか



【訪問看護で良いと思うところ】

- ・丁寧な対応
- ・話を聞いてもらえる
- ・運動を取り入れてくれる
- ・やさしく丁寧に、いつも明るく接する
- ・健康管理の情報やアドバイスがある
- ・希望とおりにしてもらっている

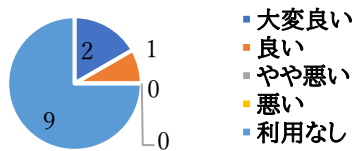
【訪問看護の改善してほしいところ】

- ・泊の様子などを教えてほしい。どんどん知りたい

II-問4「訪問介護」サービスについて

大変よい	良い	やや悪い	悪い	利用なし
16.7 %	8%	0	0	75%

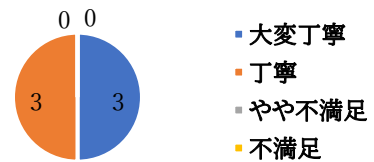
訪問介護サービス



II-問4(3)ご利用者やご家族への相談対応

大変丁寧	丁寧	やや不満足	不満足
50%	50%	0	%

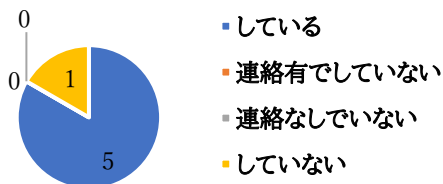
相談対応



II-問4(1)計画通りに訪問しているか

している	連絡有	連絡なし	していない
83 %	0	0	17%

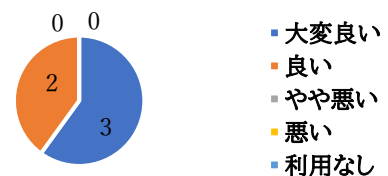
計画通りの訪問か



II-問4(4)介護の手際はよいか

大変良い	良い	やや悪い	悪い
60%	40%	0	0

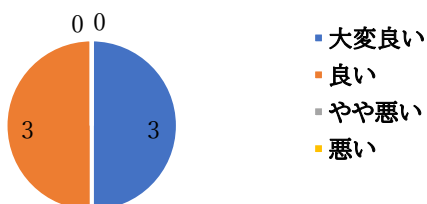
介護の手際



II-問4(2)介護員の言葉遣いや態度はどうか

大変よい	良い	やや悪い	悪い	利用なし
50 %	50%	0	0	75%

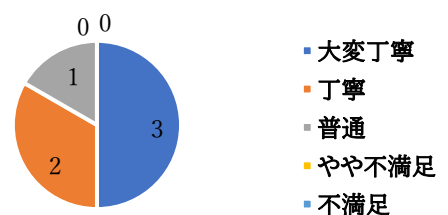
言葉遣いや態度



II-問4(5)約束した事を守っているか

大変丁寧	丁寧	普通	やや不満足	不満足
50 %	33%	17%	0	0

約束を守っているか



【訪問介護の良いと思うところについて】

- ・利用者本位でサービスして頂いている
- ・コロナの時に自宅でお風呂に入れて頂いたがとても手際がよかった

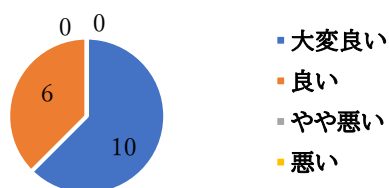
【訪問介護の改善してほしいところ】

記載ない

Ⅱ－問5介護支援専門員について

大変良い	良い	やや悪い	悪い
62.5 %	37.5%	0	0

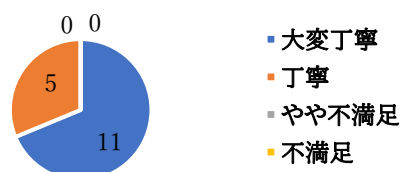
介護支援専門員



Ⅱ－問5(3)ご利用者やご家族への相談対応

大変丁寧	丁寧	普通	やや不満足	不満足
50 %	33%	17%	0	0

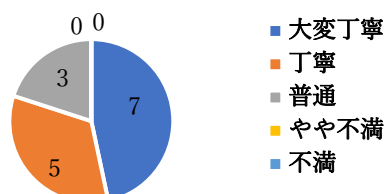
相談対応



Ⅱ－問5(1)サービスについての事前説明は十分か

大変丁寧	丁寧	普通	やや不満足	不満足
47 %	33%	20%	0	0

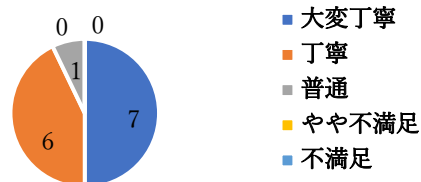
サービスへの事前説明



Ⅱ－問5(4)約束した事を守っているか

大変丁寧	丁寧	普通	やや不満足	不満足
50 %	33%	17%	0	0

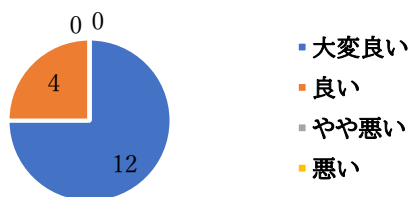
約束を守っているか



Ⅱ－問5(2)言葉遣いや態度はどうか

大変良い	良い	やや悪い	悪い
75%	25%		

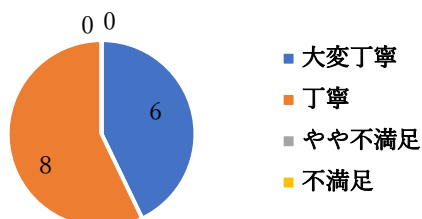
態度や言葉づかい



Ⅱ－問5(5)役所や医療関係者などへ連絡をとってくれるか

大変丁寧	丁寧	普通	やや不満足	不満足
50 %	33%	17%	0	0

役所や医療関係者への連絡代行



【介護支援専門員で良いと思うところ】

- ・家族の話をじっくり聞いてアドバイスをくれる
- ・思いをよく聞きアドバイス ・情報提供がある。
- ・利用者本位でいつも笑顔の対応
- ・事情や状況を汲み取って対応してくれる
- ・最善の方法をすぐに対応してくれる ・緊急時対応
- ・寄り添ってくれる ・やってみようという積極的な姿勢

【介護支援専門員の改善してほしいと思うところ】

- ・何かあったら気軽に連絡してくださいね・・・

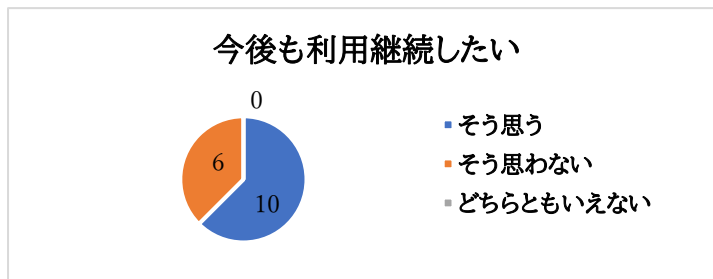
Ⅱ－問6 リンデンバウムのサービス利用を始めてからのご利用者やご家族様などの変化について伺います

【リンデンバウム利用後の変化】

- ・心配事が大きく軽減できた
- ・自宅にいた時よりも元気になった。
- ・嫌がらずに行ってくれるので居心地がよさそう。
- ・同世代との交流により表情が豊かになり家族の会話が増えた
- ・家族は泊まらせてもらい、体の負担が減った。また、相談したり、話を聞いてもらって助かる
- ・普段体を動かす機会がない。通いで少しでも運動する機会はあるといい
- ・同世代との交流や野菜収穫楽しみだ

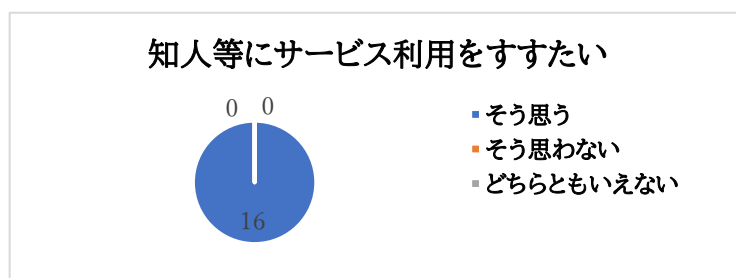
Ⅱ－問7 今後も看護小規模多機能リンデンバウムのサービスを利用したいと思うか

そう思う	そう思わない	どちらともいえない
63%	37%	0



Ⅱ－問8 お知り合いに看護小規模多機能リンデンバウムのサービスを勧めたいと思うか

そう思う	そう思わない	どちらともいえない
100 %	0	0



Ⅱ－問9 その他ご意見を自由に記載してください

【自由記載】

- ・トイレのウォシュレットが冷たかったが改善できたか
- ・どのスタッフに担当してもらっても、電話でもわかって頂けるのが助かる
- ・スタッフの良くしたい気持ちが伝わる
- ・残りの人生をこちらに出会えたことを良かったと思う
- ・看取りまでお世話になりたいが、入院の長期化した場合に契約の解約の説明があるのか不安がる
- ・本格的な冬となり、運動や感染対策等気が休まる事が無いと思います。皆様ご自愛ください
- ・全スタッフに感謝している